

Pressemitteilung

Mittwoch, 03.Mai 2023

In den letzten Wochen kam es aufgrund vielfacher, krankheitsbedingter Ausfälle zu Problemen im Rahmen der Abfuhr von Gelben Säcken. Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns entschuldigen.

Infolge der krankheitsbedingten Ausfälle mussten wir Personal mit weniger Ortskenntnis einsetzen. Dies führte dazu, dass Touren nicht zu Ende gefahren wurden und/oder Säcke in einzelnen Straßen vergessen wurden. Die hierdurch entstandenen Reklamationen mussten nachgefahren werden.

Zwischenzeitlich ist ein Großteil unseres erfahrenen Stammpersonals wieder zurückgekehrt. Die Abfahren können nun wieder regelmäßig stattfinden.

Sollte es bei Ihnen dennoch Probleme bei der Abfuhr der Gelben Säcke geben, können Sie sich gerne telefonisch unter der Telefonnummer: 0800 2232555 oder auch per Mail an: **neckar-alb@alba.info** an uns wenden.

Hilfestellung und Tipps zur richtigen Trennung/Sammlung von „Gelben Säcken“ bekommen Sie unter „www.muelltrennung-wirkt.de“